

Professional sleutel tot succes

Uitwisseling van kennis en ervaring over wijkgericht werken. Dat was het doel van de goed bezochte Kenniskring 'Wijkontwikkeling vanuit eigen kracht', van Alleato op 2 juli 2009. De kenniskring behandelde de vraag hoe je er als professional toe kunt bijdragen dat bewoners, vanuit hun eigen kracht en motivatie, dingen voor elkaar krijgen. Keer op keer is de ervaring dat niet zo zeer de methodiek, maar de professional in de wijk, de kritische succesfactor is. Steeds meer komt het besef op dat de professional in de wijk een inspirerende coach dient te zijn die, uitgaande van de motivatie en eigen kracht van de bewoner, de bewoner ondersteunt in de stappen die hij/zij wil en kan zetten.

door Miriam Stolten

Andere mindset

Esther van Oss, sociaal makelaar bij TijdvoorElkaar, diende tijdens de kenniskring 'wijkontwikkeling vanuit eigen kracht' de volgende vraag in: 'als kracht is aangeboord, hoe voorkom je dan dat die uitdooft'? Esther van Oss merkt dat het zoeken naar een balans tussen stimuleren en loslaten voortdurend een rol speelt. 'Mensen worden vaak enthousiast als je hen vraagt wat zij te bieden hebben en hoe zij hun talent kunnen inzetten voor de buurt'. Vaak slijt hierna dit eerste enthousiasme. Het stimuleren van burgers moet plaatsvinden op maat waarbij je ervoor moet zorgen dat je op tijd loslaat voordat je teveel de kar gaat trekken. Een vraag die daarbij aansluit is: 'Wat doe je als een wijk zich verkeerd ontwikkelt'? Professionals zijn gewend om controle te hebben op projecten en plannen. Capaciteitsgericht werken houdt voor professionals een andere mindset en andere competenties in. Eén daarvan behelst het vertrouwen hebben in de vaardigheden van de burgers, hen als coproductent te zien en hen daarin te stimuleren en te coachen. De ervaring leert dat durven loslaten voor leuke resultaten kan zorgen.

Erop uit

Een andere belangrijke competentie van de professional is het proactief werken. Het is van belang om uit de eigen systeemwereld (werkplek) te stappen en de burgers op te zoeken in hun leefwereld, in de civil society. Waar het bij het traditionele opbouwwerk voornamelijk ging om leefbaarheid in de wijk, gaat het bij capaciteitsgericht werken om de individuele bewoner. In één op één contact moet in kaart worden gebracht wat de burger binnen en met behulp van het eigen netwerk kan en wil verbeteren. Daarna wat de burger voor de wijk kan betekenen, maar ook: wat kan de burger buiten de wijk betekenen? Zoals Maarten Davelaar, onderzoeker bij het Verwey-Jonker instituut ook stelt: 'het wijkniveau is niet zaligmakend'. Talenten van bewoners moeten niet verloren gaan in een project in de wijk ten behoeve van de wijk alleen. Vanuit een project moeten verbindingen naar buiten worden gelegd'.

Training

Froukelien IJntema, gezicht en drijvende kracht van Nolitha: 'Voor professionele wijkontwikkelaars is het ontzettend leuk om werken vanuit eigen kracht in de vingers te krijgen. Wat is er mooier dan relaties in de buurt te zien ontstaan en mensen te zien opbloeien door initiatief dat ze zelf nemen? Jij scheidt in wezen alleen de voorwaarden daarvoor'. Ook tijdens de kenniskring bleek uit de vragen die de aanwezigen stelden, dat mensen de zin zien van 'werken vanuit eigen kracht'. Men weet alleen niet goed hoe dit in hun werk ingevuld moet worden. IJntema ontwikkelt in opdracht van Alleato de training 'Werken vanuit eigen kracht'. Hiervoor sprak zij met verschillende professionele wijkontwikkelaars. Haar viel op dat er bij deze professionals heel veel competenties aanwezig dienen te zijn om deze manier van werken te laten slagen. Froukelien: 'Het klinkt namelijk allemaal simpel, maar je moet er wel wat voor in huis hebben'.

De training 'Werken vanuit eigen kracht' die Nolitha ontwikkelde in opdracht van Alleato, is bedoeld voor professionals die in de uitvoering van hun taak wijkgericht werken met bewoners. Hij gaat binnenkort van start in diverse Nederlandse gemeenten.

Wilt u meer weten over de training, neem dan contact op met Nolitha of met Pascal van Wanrooij, Alleato's adviseur wijkgericht werken, pascal.vanwanrooy@alleato.nl, (030) 239 20 55.